

• Direitos dos Titulares de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados, além de trazer uma lista de direitos do titular – os quais se aplicam ao tratamento realizado pelo Aeroporto de Maringá, descrito anteriormente – busca auxiliar e garantir que os titulares conheçam e tenham meios de efetivar esses direitos relacionados aos dados pessoais.

Entre eles:

- **A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais (art. 18, I, da LGPD);**
- **Acesso aos seus dados pessoais (art. 18, II, da LGPD);**
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (art. 18, III, da LGPD);**
- **Eliminação dos seus dados pessoais, resguardadas as hipóteses previstas no art. 16 da LGPD[1] (art. 18, IV e VI, da LGPD);**
- **Anonimização de seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos, ou que estejam sendo tratados fora dos limites da LGPD (art. 18, IV, da LGPD);**
- **Bloqueio do tratamento dos seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos, ou que estejam sendo tratados fora dos limites da LGPD (art. 18, IV, da LGPD);**
- **Portabilidade de seus dados pessoais (art. 18, V, da LGPD);**
- **Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais são realizados eventuais compartilhamentos de dados (art. 18, VII, da LGPD);**
- **Direito a não consentir com o fornecimento de dados e as informações sobre as consequências dessa negativa (art. 18, VIII, da LGPD);**
- **Direito de revogar o consentimento previamente concedido ao tratamento de dados (arts. 8º, §5º e 18, IX, da LGPD);**
- **Direito de peticionar contra o Aeroporto de Maringá perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (art. 18, §1º, da LGPD);**
- **Direito de não se sujeitar a, ou solicitar revisões de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, incluindo profiling (art. 20 da LGPD).**

• Demais Avisos Gerais

Esta cartilha faz parte de uma série de documentos que foram disponibilizados para você, titular dos dados e nosso cliente.

A leitura e compreensão dos Termos e documentos listados a seguir é indispensável: Termos de Uso e Políticas de Privacidade – todos disponibilizados no nosso site, por meio do QRCode.



A revogação de eventual consentimento previamente fornecido **não** acarretará a **eliminação automática** de todos os dados coletados pelo Aeroporto de Maringá, na medida em que a manutenção pode se fazer necessária para: o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o Titular, a seu pedido, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiro ou para atender os legítimos interesses do Controlador, nos termos do art 7º, incisos II,V,VI,VII e IX da LGPD.

O Aeroporto de Maringá se responsabiliza pela manutenção de medidas de segurança, técnicas, gerenciais e administrativas adequadas para resguardar a confidencialidade e integridade dos Dados, bem como protegê-los de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

MAIS INFORMAÇÕES, DÚVIDAS:

Encarregado,e-mail:
compliance@aerportomaringa.com.br

@mgfaerportomaringa Tel: (44)3366-3838

Cartilha

Proteção de Dados Pessoais para Clientes.



SBMG
AEROPORTO REGIONAL DE MARINGÁ

Olá, Passageiro!

A Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) entrou em vigor em 2020. Trata-se de uma lei específica para regulamentar o uso de dados pessoais no Brasil, que impõe medidas de segurança e dispõe sobre os direitos dos titulares dos dados.

Diante disso, nós, do Aeroporto de Maringá, sempre preocupados com a segurança e o bem-estarelaboramos uma cartilha bastante clara e objetiva para explicar como tratamos seus dados pessoais por aqui.

• Conceitos

Mas, afinal, o que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

Dados pessoais são aqueles que identificam ou podem identificar você, de uma maneira bastante objetiva. São exemplos: nome, CPF, RG ou endereço, dentre tantos outros.

Dados pessoais sensíveis são aqueles que indicam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização e caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Sempre que se fala em dado pessoal ou dado pessoal sensível devemos ter em mente que se reportam ao **titular**, isto é, a pessoa a quem se referem os dados pessoais e dados pessoais sensíveis – **neste caso, a você, nosso cliente.**

• O que é “tratamento de dados”?

É todo e qualquer tipo de operação que envolva dados pessoais, como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, etc.

Exemplos disso seriam: a coleta de seus dados para realizar o registro ou cadastro nos sistemas do Aeroporto de Maringá, o armazenamento deles em nossos servidores, o acesso e uso desses dados para que possamos fazer a identificação de cada colaborador, efetuar os pagamentos devidos e entrar em contato com você quando necessário.

O “ciclo de vida” de um dado pessoal no Aeroporto de Maringá ocorre desde a coleta, passando por todos os usos e atividades nos quais está envolvido, até o eventual arquivamento ou eliminação.

• O que é consentimento?

Consentimento é a autorização que você dá ao Aeroporto de Maringá para realizar determinadas atividades, tais como o compartilhamento de dados com a empresa responsável pelo fornecimento de internet Wi-Fi aos Clientes e nos demais casos em que esse compartilhamento ou a própria coleta do consentimento se fizerem necessários.

• Dados Coletados

Exemplos de dados coletados:

- Nome completo; · Gênero; · Data de nascimento;
- (RG); · (CPF); · (CNH); · Estado civil; · Endereço completo;
- Dados de contato (números de telefone, celular, WhatsApp e endereço de e-mail); · Dados referentes ao Facebook ou conta Google; · Número de IP e dados referentes ao uso da plataforma WiFire; · Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Aeroporto, como por meio de ligações telefônicas, WhatsApp, e-mails ou formulários no site do Aeroporto de Maringá;
- Informações de fluxo de voo (por exemplo: destino final, em qual voo estava, quantas vezes viajou, acessos à sala de embarque, etc.);
- Imagens das câmeras de segurança, nas quais seu rosto pode ser identificado.

• Como coletamos seus dados?

A proteção conferida envolve todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis do titular, independentemente do meio pelo qual sejam coletados. No Aeroporto de Maringá, com exceção das imagens das câmeras de segurança, a coleta dos dados ocorre apenas nas situações em que você mesmo os fornece a nós.

• Finalidades

Em primeiro plano, para que possamos prestar adequadamente o serviço aeroportuário a você, passageiro. Também, para que possamos entrar em contato com você, sempre que seja necessário (para tratar de objetos perdidos, enviar as newsletters nas quais você tenha se inscrito, ou atender solicitações e responder dúvidas, por exemplo). Os dados coletados são igualmente imprescindíveis para o controle comercial, operacional, financeiro e estatístico do aeroporto. Por fim, quanto às imagens das câmeras de vigilância, este registro é indispensável para garantir a sua segurança e a de todos aqueles que transitam pelo Aeroporto.

• Compartilhamento

Seus dados são importantes e devem ser tratados com bastante responsabilidade e transparência. **Em certos casos, para garantir o cumprimento das obrigações legais e contratuais mencionadas no item anterior, seus dados são compartilhados com terceiros.** Exemplo: Empresa WiFire que disponibiliza o acesso à internet Wi-Fi, câmeras de segurança, autoridades públicas quando requisitado por motivos de segurança e interesse público, empresa de (T.I.).

• Término do Tratamento de Dados

Quanto o tratamento de seus dados termina?

O Aeroporto de Maringá pode manter e tratar seus dados pessoais até que as finalidades listadas anteriormente sejam atingidas. Há alguns casos em que a guarda dos dados deve obedecer a prazos legais.

Especificamente quanto aos dados referentes às **câmeras de segurança**, essas imagens são, em regra, **mantidas apenas pelo período máximo de 40 dias.**

Já os dados pessoais relacionados aos **contatos veiculados pelo Site ou canais de interação do Aeroporto de Maringá** e ao uso do **W-Fire** poderão ser **mantidos pelo prazo de 1 (um) ano**, contado da data do último contato desses Titulares com o Aeroporto de Maringá ou, caso tenha sido necessária, a conclusão de eventuais diligências de resolução ou investigação da questão apontada e a respectiva informação do Titular a respeito do desfecho da situação.

Contudo, há alguns casos em que a guarda dos dados pode se estender, desde que haja previsão ou obrigação legal que justifique essa extensão.

Os **dados pessoais anonimizados** (isso é, aqueles em que você não possa mais ser identificado, em processo irreversível), poderão ser mantidos pelo Aeroporto de Maringá.

Sempre que houver dúvidas sobre o período de armazenamento ou de outros tratamentos, entre em contato com nosso Encarregado, pelo e-mail **compliance@aerportomaringa.com.br**. É importante para nós que vocês tenham meios para obter todas as informações e esclarecimentos necessários, então estaremos prontos para atendê-lo.