

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Declarações Preliminares:

Este website (“Site” ou “Plataforma”) é controlado e operado pelo Aeroporto de Maringá (TERMINAIS AÉREOS DE MARINGÁ – SBMG S/A), inscrito no CNPJ/MF sob o nº 03.869.208/0001-30, com sede no Parque Industrial, Av. Doutor Vladmir Babkov, s/nº, Parque Industrial Mario Bulhões, CEP: 87065-665, na cidade de Maringá, Estado do Paraná (“Aeroporto de Maringá”).

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem como objetivo **definir e explicitar como serão tratados os dados pessoais submetidos por meio do uso deste Site e seus subdomínios. Serão prestadas, portanto, informações sobre como é feita a coleta dos dados, quais dados são coletados, finalidades desta coleta, como se dá o uso e proteção destes dados, como e por quanto tempo serão armazenados, com quem serão compartilhados e quais os direitos e deveres dos titulares dos dados.**

Esta Política de Privacidade é válida para todos os Usuários do Site, em sua integralidade. Cabe ao Usuário ler com atenção todas as disposições sobre a Política de Privacidade deste Site, estipuladas abaixo, para que possa usufruir de todas as funcionalidades oferecidas com plena ciência e segurança.

O acesso e utilização deste Site representam declaração de aceitação integral e incondicional desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, que podem ser visualizados em <https://www.aerportomaringa.com.br/pt/protecao-de-dados>.

A Política de Privacidade deste Site será indicada em página própria e continuará se aplicando para os demais domínios e plataformas do Aeroporto de Maringá de forma subsidiária, regendo eventuais omissões nos termos específicos daqueles domínios. Nos casos de informações conflitantes, aplicar-se-á aquela que for específica do website ou plataforma relacionada, observadas suas particularidades.

Em caso de discordância com qualquer uma das disposições previstas nesta Política de Privacidade, recomenda-se ao Usuário para que não prossiga utilizando o Site.

I. Definições

- a. “Usuário” significa toda e qualquer pessoa que acesse ou navegue pelo website do Aeroporto de Maringá, incluindo Passageiros (ou “Clientes”).
- b. “Passageiro” (ou “Cliente”) significa qualquer pessoa física que esteja prestes a realizar, esteja realizando ou tenha realizado uma viagem que passe pelo Aeroporto de Maringá, seja na saída, seja como destino final ou, ainda, em escala para outro destino.
- c. “Fornecedor” significa qualquer pessoa física ou jurídica que realize o fornecimento de bens ou serviços ao Aeroporto de Maringá, mediante contrato escrito.
- d. “Titular de dado pessoal” é a pessoa natural (física) que é identificada ou identificável por meio de dados que fornece por meio de suas interações com o Aeroporto de Maringá, ou com outro membro da equipe, por qualquer meio, seja por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, correspondência física ou qualquer outra forma.
- e. “Controlador” é a pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), art. 5º, VI. No caso desta Política de Privacidade, trata-se da empresa TERMINAIS AÉREOS DE MARINGÁ – SBMG S/A (Aeroporto de Maringá), cujos dados constam na introdução do documento, bem como nos *itens I.g* e *XVI.a*.
- f. “Encarregado” significa a pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), art. 5º, VIII. No caso desta Política de Privacidade, trata-se de **Paulo Roberto Sargi**, cujos dados constam no *item XVII.a*;
- g. “Aeroporto de Maringá” é a TERMINAIS AÉREOS DE MARINGÁ – SBMG S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 42.378.502/0001-09, com sede no Parque Industrial, Av. Doutor Vladimir Babkov, s/nº, Parque Industrial Mario Bulhões, CEP: 87065-665.
- h. “Dado Pessoal” é toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural, identificada ou identificável, nos termos da Lei nº 13.709/2018

(Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

II. Dados Coletados

- a. O Aeroporto de Maringá pode coletar dados pessoais, conforme fornecidos pelos Usuários nos campos devidamente identificados no Site, dentre os quais:
 - i. Nome;
 - ii. Sobrenome;
 - iii. Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
 - iv. Endereço de e-mail;
 - v. Telefones para contato, com ou sem aplicativo WhatsApp;
 - vi. Quanto aos Fornecedores, também poderão ser coletados, na área do Site denominada “Portal do Fornecedor”, dados referentes ao contrato firmado por ele junto ao Aeroporto de Maringá;
- b. Outros tipos de dados pessoais poderão ser coletados, de acordo com a especificidade de cada caso concreto, na medida em que forem necessários para o atendimento solicitado, a prestação de informações ou dos serviços realizados por meio do Site ou para as finalidades indicadas nas cláusulas abaixo.
- c. Quando o Usuário preencher Formulário para realizar elogio, reclamação ou denúncia de ilícito, poderá informar também dados relacionados a empresa, órgão ou cargo da pessoa aos quais a situação narrada se refere, bem como a relação do Usuário junto a esta empresa, órgão ou pessoa.
 - i. Ao narrar a situação, o Usuário poderá fornecer outros dados pessoais ou informações referentes a si ou a terceiros que forem necessários para descrever adequadamente a situação relatada.
- d. Não coletamos dados pessoais de maneira automática, ou seja, sem que os Usuários precisem inserir os dados ativamente nos campos específicos do Site, exceto cookies.
 - i. Os cookies serão armazenados de acordo com a opção dos Usuários ao clicarem sobre os banners e quadros de definição de cookies;
 - ii. O Aeroporto de Maringá poderá adotar tecnologias de coleta de dados analíticos, tais como Google Analytics, para melhorar a

performance e experiência dos Usuários com o website do Aeroporto de Maringá. No entanto, esses dados analíticos são anonimizados, de modo a impedir a identificação da pessoa natural a eles relacionada.

- e. Todos os dados e informações coletados no Site são concedidos voluntariamente pelos Usuários, mediante prévia solicitação, através dos formulários e campos devidamente identificados no Site (na criação de conta de acesso à Plataforma, aquisição e utilização dos serviços do Aeroporto de Maringá, participação em recursos interativos como pesquisas ou ações promocionais ou durante a comunicação dos Usuários com o Controlador, por exemplo). Ao fornecer informações por meio do Site, os Usuários devem compreender os termos da coleta, uso e tratamento dos dados, de acordo com esta Política de Privacidade.

III. Finalidades da Coleta

- a. Coletamos as suas informações pessoais a fim de lhe proporcionar uma experiência personalizada, útil e eficiente. O Aeroporto de Maringá não coleta ou trata dados pessoais além daqueles necessários para os fins almejados e disciplinados nesta Política de Privacidade.
- b. Os dados pessoais coletados pelo Aeroporto de Maringá serão utilizados para as seguintes utilidades específicas:
 - i. Entrar em contato com Passageiros e Fornecedores;
 - ii. Prestar informações, sanar eventuais dúvidas ou questionamentos e responder qualquer contato iniciado pelos Usuários;
 - iii. Garantir aos Fornecedores acesso ao Portal Do Fornecedor;
 - iv. Disponibilização de conteúdo relevante sobre o Aeroporto de Maringá, os serviços prestados por ele e área de atuação, tais como: história da empresa, localização, notícias e novidades, memorandos, boletins, comunicados institucionais, atualizações relevantes do Aeroporto de Maringá ou do Site, orientações referentes a procedimentos relacionados ao embarque, esclarecimentos sobre bagagem, instruções de check-in, pesquisas de feedback, horários de funcionamento, informações a respeito

dos voos, artigos, matérias e notícias escritas e publicadas por membros do Aeroporto de Maringá e demais dados e informações públicos ou de interesse público.

- v. Envio de newsletters e ações comerciais ou de marketing aos e-mails cadastrados especificamente para este fim;
- vi. Analisar estatísticas gerais do uso do site, sem identificação individual dos Usuários.

IV. Período de Armazenamento de Dados

- a. Os dados pessoais de Fornecedores serão armazenados por todo o período em que a sua conta de acesso estiver ativa na plataforma.
 - i. Após o encerramento ou desativação da sua conta de acesso na plataforma, o Aeroporto de Maringá armazenará os dados relacionados àquela conta pelo prazo de 1 (um) ano, para fins de manutenção de registros, promoção de auditorias e demais finalidades legítimas.
- b. Os demais dados pessoais fornecidos nos formulários de interação do Site (tais como aqueles relacionados à críticas, elogios, sugestões e denúncias) serão mantidos pelo prazo de 1 (um) ano, contado da data do último contato desses usuários com o Aeroporto de Maringá ou, caso tenha sido necessária, a conclusão de eventuais diligências de resolução ou investigação da questão apontada e a respectiva informação do Usuário a respeito do desfecho da situação.
- c. O período de retenção poderá ser maior do que os prazos indicados acima sempre que assim for exigido por quaisquer leis, normas, decretos, regulamentos nacionais e/ou decisões judiciais.
- d. Após transcorridos os períodos de retenção indicados acima, os dados pessoais serão, de forma segura, definitivamente excluídos pelo Aeroporto de Maringá, salvo nas hipóteses legais que permitem ao controlador conservar dados pessoais, como quando for necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, atender aos interesses legítimos do Controlador ou quando o uso for exclusivo do Aeroporto de Maringá, vedado seu acesso por terceiros, e

desde que anonimizados os dados.

V. Anúncios

- a. O Aeroporto de Maringá utiliza os seus dados para o envio de boletins informativos, campanhas promocionais, atualizações sobre nossa Política de Privacidade, comunicados sobre nossa organização, dentre outros comunicados que possam ser relevantes aos Usuários cadastrados especificamente para este fim. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a retirada de seus dados, inclusive de contato telefônico e de seu endereço de e-mail, de nossas listas de envio através do link disponível em nossas mensagens de e-mail e de WhatsApp, ou em contato direto com o Controlador, por meio da pessoa do Encarregado, ambos devidamente indicados nos *itens XVI e XVII*, respectivamente, desta Política de Privacidade.
 - i. Embora a retirada dos dados de contato mencionados de nossas listas de contatos promocionais signifique a interrupção desse tipo de serviço, tal pedido não implica, necessariamente, na exclusão de todos os dados do Usuário no Site. Isso porque eles podem estar vinculados a outras funcionalidades para as quais se façam necessários, tais como o acompanhamento de críticas, elogios, denúncias e, portanto, se vinculando a outras finalidades e fundamentos legais.

VI. Segurança da informação

- a. O Aeroporto de Maringá armazena e mantém os dados pessoais coletados em ambientes seguros e controlados, permitindo acesso somente aos seus diretores, gestores e colaboradores que efetivamente precisarem de acesso a tais informações para a execução dos contratos firmados com o Aeroporto de Maringá e para as finalidades disciplinadas acima, empregando sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais adequados para resguardar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, em atenção às normas da LGPD e demais legislações aplicáveis.

- b. Os dados cadastrais e de acesso dos Fornecedores ao Portal Do Fornecedor são confidenciais, nos termos da lei. A senha de acesso a esta seção restrita do Site é criptografada, de modo que apenas o titular da conta tenha acesso a seu perfil, devendo zelar pelo sigilo e veracidade de suas informações cadastrais.
 - i. As informações constantes no perfil do Usuário no Portal Do Fornecedor poderão ser divulgadas a terceiros, de acordo com os termos dos instrumentos eventualmente pactuados entre o Fornecedor e o Aeroporto de Maringá e os termos desta Política de Privacidade.
- c. Todos os integrantes da equipe do Aeroporto de Maringá que tenham acesso aos dados pessoais inseridos no Site serão devidamente habilitados e se obrigam a manter a confidencialidade das informações e não as utilizar inadequadamente, em desacordo com a legislação vigente ou com qualquer disposição desta Política de Privacidade.
 - i. Os dados pessoais coletados no Site também poderão ser compartilhados com empresas especializadas na prestação de serviços de tecnologia da informação, empresas de estatísticas sobre usuários e dados provenientes da internet, bem como órgãos reguladores, quando estes solicitarem. Este compartilhamento, todavia, ocorre visando a maximizar a segurança dos dados armazenados pelo Aeroporto de Maringá, permitir que o Aeroporto de Maringá cumpra com as disposições e obrigações legais, possibilitar que o Aeroporto tome providências referentes a elogios, reclamações ou denúncias de ilícitos realizados por meio do Site e, ainda, melhorar a experiência dos Usuários, sempre seguindo estritamente as imposições das legislações pertinentes, especialmente aquelas relacionadas à proteção de dados pessoais
 - ii. O Aeroporto de Maringá não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade dos terceiros com os quais os dados serão compartilhados. O Aeroporto de Maringá, contudo, se compromete a empreender os melhores esforços no sentido de zelar e exigir a observância de todas as medidas de segurança, boas práticas e

demais termos previstos nessa Política de Privacidade e na legislação vigente por parte dos terceiros com os quais os dados serão compartilhados.

VII. Cadastro, Acesso e Uso do Portal Do Fornecedor

- a. Para acessar o “Portal Do Fornecedor”, é necessário que o Usuário seja previamente cadastrado como um Fornecedor do Aeroporto de Maringá, de modo a receber uma conta própria, com dados de login e de senha de acesso. O cadastro e utilização dessa área restrita serão concedidos apenas aos Fornecedores cadastrados pelo Aeroporto de Maringá e serão realizados somente após concessão de consentimento expresso com o presente documento de Política de Privacidade e os Termos de Uso relacionados (<https://www.aerportomaringa.com.br/pt/protecao-de-dados>), de forma eletrônica, ao clicar no botão “**ENTENDI E FECHAR**”.
 - i. O Fornecedor será o único responsável pela confidencialidade e adequada utilização de seu login e senha. O Aeroporto de Maringá ressalta que a senha da conta é sigilosa e não deve ser fornecida a terceiros.
 - ii. Encorajamos aos Fornecedores que cadastrem senhas robustas, com complexidade compatível com a segurança exigida para o acesso à sua conta de acesso. Recomenda-se o uso de letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, evitando-se a inserção de nomes próprios, datas de nascimento ou sequências numéricas simples.
- b. Ao efetuar o cadastro para a área restrita, o Fornecedor compreende que deve fornecer dados pessoais verdadeiros, precisos, atuais e completos, bem como manter atualizadas e verdadeiras estas informações, de modo a viabilizar a prestação adequada das funcionalidades disponibilizadas no Portal Do Fornecedor.
 - i. O Aeroporto de Maringá não é responsável pelas informações prestadas pelo Fornecedor, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar

- necessária para a devida comprovação delas.
- ii. Os dados fornecidos no cadastro são inalteráveis, isto é, não podem ser modificados pelo próprio Fornecedor após seu fornecimento. Por essa razão, se tiver alguma dúvida ou demanda sobre a modificação ou atualização de qualquer informação na sua conta, você poderá, a qualquer tempo, contatar o Aeroporto de Maringá por meio do Encarregado, cujos dados estão descritos nos *itens XVI e XVII* desta Política de Privacidade.
 - iii. A prestação de informações falsas ou caracterização de qualquer espécie de fraude no cadastramento ou criação de perfil na Plataforma que configure violação das normas estabelecidas nesta Política de Privacidade sujeitará os Usuários responsáveis à perda de sua conta de acesso, sem prejuízo de todas as consequências e penalidades legais e de reparação aos danos sofridos pelo Aeroporto de Maringá ou quaisquer terceiros eventualmente prejudicados por essa conduta.
 - iv. Os Fornecedores devem ficar cientes e compreender que a inserção de dados falsos, inexatos, incompletos ou parciais no Portal Do Fornecedor podem prejudicar a execução precisa das funcionalidades pretendidas com o uso do Site.
- c. Todos os acessos de Fornecedores na Plataforma são realizados utilizando-se protocolo HTTPS seguro e válido e os dados de cada sessão de Fornecedores autenticados não são exibidas na URL do *browser* utilizado para acesso e uso da Plataforma.
 - d. As sessões de utilização dos Fornecedores cadastrados se encerrarão após a solicitação expressa de *log off* por meio do link indicado na opção “Sair”. Feito isto, será necessário efetuar o *login* novamente para que o Fornecedor possa voltar a utilizar as seções restritas da Plataforma.
 - i. As sessões de cada Fornecedor cadastrado na Plataforma são registradas de forma individual e independente, de modo que os registros de acesso são armazenados individualmente para cada Usuário cadastrado, ainda que compartilhem o mesmo endereço de IP.

VIII. Canais de Reclamações e Elogios e de Denúncias

- a. O Site possibilita que o Usuário faça comentários abertos a fim de registrar elogios ou reclamações em relação à sua experiência na utilização dos serviços do Aeroporto de Maringá ou quaisquer situações vivenciadas durante o período em que se relacionou, de qualquer forma, com o Aeroporto de Maringá, seja ela diretamente ocasionada pelo Aeroporto de Maringá, seja por outra empresa ali estabelecida, funcionários ou outros. O Site disponibiliza, também, um canal para denúncias referentes a ilícitos dos quais se tomou conhecimento que também envolvam, de algum modo, o Aeroporto de Maringá, outra empresa ali estabelecida, funcionários ou outros sujeitos relacionados.
- b. A identificação pessoal do Usuário para a realização de um elogio, reclamação ou denúncia é opcional. Caso o Usuário opte por se identificar, poderão ser coletados os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, e-mail e telefone.
 - i. Os dados de contato fornecidos poderão ser utilizados pelo Aeroporto de Maringá ou por autoridades públicas, com quem podem ser compartilhados, se necessário, para entrar em contato com o Usuário a fim de coletar maiores esclarecimentos sobre os fatos e auxiliar em eventuais investigações e na resolução do ocorrido.
- c. Mesmo nos casos em que não se opte pela identificação pessoal, tendo em vista a possibilidade de fornecimento de dados pessoais e informações referentes ao próprio Usuário ou a terceiros ao longo da narração dos fatos, o preenchimento do Formulário apenas será possibilitado após concessão de consentimento expresso com o presente documento de Política de Privacidade e os Termos de Uso relacionados (<https://www.aeroportomaringa.com.br/pt/protecao-de-dados>), de forma eletrônica, ao clicar no botão “**ENTENDI E FECHAR**”.
- d. Ao realizar um elogio, reclamação ou denúncia, o Usuário compreende que deve fornecer dados pessoais e informações relativas ao ocorrido que sejam verdadeiros, precisos, atuais e completos, de modo a viabilizar a

apuração da situação e a tomada das providências cabíveis.

- i. O Aeroporto de Maringá não é responsável pelas informações prestadas pelo Usuário, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação delas.
- e. Uma vez concluído o preenchimento do Formulário, serão fornecidos ao Usuário um número de Protocolo e uma Chave de Acesso para o acompanhamento da solicitação. O Usuário será o único responsável pela confidencialidade e adequada utilização de seu Protocolo e Chave de Acesso. O Aeroporto de Maringá ressalta que estas informações são sigilosas e não devem ser fornecidas a terceiros, a fim de garantir a segurança e proteção dos dados ali contidos.
- f. O Aeroporto de Maringá compromete-se a manter todos os dados eventualmente fornecidos confidenciais nos termos da lei.

IX. Política de Cookies e Web Beacons/Tags

- a. Os *cookies* são arquivos de texto utilizados para armazenar as preferências do Usuário em seu computador e oferecer um serviço personalizado, bem como para identificar o dispositivo e o navegador utilizados no acesso. Um *web beacon*, também conhecido como *tag* de Internet ou *tag de pixel*, vincula páginas da web a servidores da web e seus cookies e pode ser usado para transmitir informações coletadas por meio de cookies para um servidor da web.
- b. Quando o Usuário entra no Site, automaticamente são inseridos cookies por meio do navegador de internet, utilizando softwares como o Google Analytics para colher os seguintes dados: endereço de IP (Internet Protocol), localização, fonte/URL de referência, tipo de navegador, tipo de dispositivo, sistema operacional, conexões de rede, provedor de internet, data, hora e duração da visita e páginas visitadas. Essas informações são obtidas sem que o Usuário tenha que preencher formulários e as coletamos porque temos uma obrigação legal de armazenar os seus registros de acesso por 06 (seis) meses, conforme art. 15 da Lei

12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Além disso, nos ajuda a deixar a sua experiência de utilização do Site melhor e mais personalizada.

- i. Ao fazer login no Portal Do Fornecedor, o Usuário fornece seus “logs”, isto é, informações relacionadas aos seus registros de acesso à Plataforma, tais como data, hora, duração da visita e páginas visitadas. Essas informações também são obtidas sem que o Usuário tenha que preencher formulários e as coletamos em decorrência dos mesmos motivos mencionados no item *IX.b*, quais sejam, personalizar e melhorar a experiência do Usuário na Plataforma e cumprir com a obrigação legal de armazenar os dados de registro de acesso pelo período de 6 meses.
- c. Utilizamos ou podemos utilizar os dados coletados através de cookies para:
 - (i)** gravar informações, para que os Usuários não tenham que reinseri-las durante a sua visita ou da próxima vez que visitar o Site; **(ii)** fornecer conteúdos e informações personalizadas, incluindo conteúdos e publicidade direcionados; **(iii)** identificá-lo através de múltiplos dispositivos; **(iv)** fornecer e monitorar a funcionalidade, estabilidade e eficiência do nosso serviço; **(v)** monitorar métricas agregadas, tais como número total de visitantes, tráfego, utilização, e padrões demográficos no nosso site; **(vi)** diagnosticar ou corrigir problemas tecnológicos ou operacionais eventualmente existentes no Site e; **(vii)** para aprimorar a performance e experiência dos Usuários com o website do Aeroporto de Maringá de forma geral.
- d. Os dados mencionados na cláusula *IX.a* são anonimizados desde sua coleta, o que significa que o Usuário não é identificado ou identificável por meio deles nesta atividade;
- e. Os cookies podem ser armazenados permanentemente ou por sessão. No primeiro caso, serão acionados sempre que o Usuário realizar uma nova visita ao Site e permanecerão ativos e armazenados até que sejam eliminados pelo próprio Usuário ou após o transcurso do prazo estabelecido nesta política. Quanto aos cookies armazenados por sessão, estes permanecerão no navegador até que o Usuário se desconecte do Site – permitindo a identificação de eventuais dificuldades ou problemas de

navegação ou conexão em uma sessão específica.

- f. É possível desligar os cookies nas opções de seu navegador de internet ou mediante alterações nas ferramentas do seu programa antivírus. Esta opção, todavia, pode ter um impacto negativo na sua experiência de utilização do Site, uma vez que algumas características e serviços de nossa Plataforma podem não funcionar corretamente. Nesse sentido, o Aeroporto de Maringá não se responsabiliza por quaisquer alterações que tal procedimento exerça na forma como o usuário interage com o Site do Aeroporto de Maringá e outros sítios eletrônicos.

X. Compartilhamento de Dados

- a. Exceto nos casos em que a própria atividade realizada no Site pelo Usuário, em sua essência, possa envolver o compartilhamento de seus dados, nos termos desta Política de Privacidade, de obrigatoriedade de compartilhamento ou disponibilização dos dados a órgãos da administração pública federal, estadual ou municipal, incluindo por conta de ordens judiciais, conforme previsto em leis, normas, decretos ou regulamentos, não compartilharemos os seus dados pessoais com ninguém que não trabalhe diretamente no Aeroporto de Maringá ou que preste serviços de armazenamento de dados para o Aeroporto de Maringá. Os dados fornecidos pelos Usuários no Site poderão ser disponibilizados ou divulgados tão somente para as finalidades definidas nesta Política de Privacidade.
- b. O Aeroporto de Maringá não aluga, vende, cede ou compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto com objetivo de fornecer a você os serviços expressamente solicitados, tendo obtido, para tanto, sua permissão livre, informada e inequívoca, ou, em circunstâncias específicas, para cumprir com ordem legal ou judicial.
 - i. Os dados e outras informações coletadas também poderão ser utilizadas para direcionamento de campanhas publicitárias de uma forma geral e gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa ou comercial que poderão ser fornecidas a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou outras empresas externas, sem que

sejam revelados nomes ou outros dados que venham a permitir a identificação ou individualização dos Usuários.

XI. WiFire e Trânsito de Dados

- a. O WiFire é uma aplicação de terceiros que capta dados e informações pessoais dos Usuários para liberar a conexão do Usuário a uma determinada rede de internet sem fio (Wi-Fi) e, assim, constrói uma base de cadastros.
- b. O Aeroporto de Maringá utiliza os serviços do WiFire para viabilizar os acessos dos clientes de cada uma das lojas às suas respectivas redes de internet sem fio.
 - i. Ao utilizar esse serviço, fica o Usuário ciente de que os dados compartilhados na aplicação para o acesso de internet no Aeroporto de Maringá serão remetidos diretamente aos bancos de dados do próprio WiFire e, concomitantemente, acessados por e compartilhados com o Aeroporto de Maringá.
 - ii. Os dados em questão poderão, também, ser acessados pelo prestador de serviços de tecnologia da informação do Aeroporto de Maringá, que é terceirizado. Tal compartilhamento, é feito pelo Aeroporto de Maringá visando a garantir uma maior proteção, segurança e integridade aos seus dados, de um modo geral.
- c. O WiFire não coleta qualquer dado de forma automática ou sem prévio fornecimento voluntário do próprio Usuário. Assim, sempre que o Usuário desejar se conectar a uma rede Wi-Fi por meio desse sistema, a aplicação irá lhe avisar quais dados precisam ser informados, ficando a critério do próprio Usuário fornecer ou não os dados necessários para se conectar à rede.
 - i. Caso o Usuário não deseje compartilhar seus dados para acessar à rede WiFi do Aeroporto de Maringá, basta se abster de utilizar tal serviço.
 - ii. Aos dados fornecidos através do WiFire e replicados nos bancos de dados do Aeroporto de Maringá, aplicam-se integralmente todos os termos e medidas de segurança previstas nesta Política de

Privacidade e na legislação pátria vigente.

- d. O Aeroporto de Maringá não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade do WiFire. O Aeroporto de Maringá, contudo, se compromete a atuar sempre no sentido de zelar e exigir a observância de todas as medidas de segurança, boas práticas e demais termos previstos nesta Política de Privacidade e na legislação vigente.
- e. O Aeroporto de Maringá se reserva o direito de cessar a utilização desse serviço a qualquer momento, a seu próprio critério.

XII. Ligações com Sites, Serviços e Conteúdo de Terceiros

- a. Caso entenda apropriado para as funcionalidades propostas no site, podemos disponibilizar links com serviços, sites e aplicativos de terceiros, sem qualquer relação com o Controlador e que não estão regidos por esta Política de Privacidade.
- b. Encorajamos os Usuários que sempre leiam as normas de relacionamento, termos de uso e políticas de privacidade específicas de qualquer site ou serviço de terceiros que decidam acessar antes de fornecer quaisquer dados pessoais a eles.
- c. O Aeroporto de Maringá não se responsabiliza pelas políticas e práticas de privacidade dos sites, aplicativos e links apontados ou disponibilizados neste Site, bem como daqueles sites que eventualmente apontem para o Aeroporto de Maringá.
- d. O Aeroporto de Maringá se reserva o direito de eliminar qualquer link ou direcionamento a sites ou serviços de terceiros a qualquer momento.
- e. A inclusão de links direcionando o Usuário a conteúdo de terceiros não implica em endosso, pelo Aeroporto de Maringá, de firmas, serviços ou produtos indicados neste Site, tampouco em associação do Aeroporto de Maringá com os operadores do referido link e suas operações.

XIII. Direitos do titular de Dados

- a. Seja você um Usuário, Passageiro ou Fornecedor, inclusive caso já tenha fornecido seus dados para o Aeroporto de Maringá, em decorrência de

relação anterior à esta Política de Privacidade, os seguintes direitos lhe estão disponíveis:

- i. Direito de confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais, nos termos do art. 18, I, da LGPD;
 - ii. Direito de acesso aos seus dados pessoais, nos termos do art. 18, II, da LGPD;
 - iii. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, nos termos do art. 18, III, da LGPD;
 - iv. Direito de eliminação dos seus dados pessoais, nos termos do art. 18, IV e VI, da LGPD;
 - v. Direito de anonimização de seus dados pessoais, nos termos do art. 18, IV, da LGPD;
 - vi. Direito de bloqueio do tratamento dos dados pessoais, nos termos do art. 18, IV, da LGPD;
 - vii. Direito a portabilidade de dados pessoais, nos termos do art. 18, V, da LGPD;
 - viii. Direito de informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais são realizadas eventual compartilhamento de dados, nos termos do art. 18, VII, da LGPD;
 - ix. Direito a não consentir com o fornecimento de dados e as informações sobre as consequências dessa negativa, nos termos do art. 18, VIII, da LGPD;
 - x. Direito de revogar o consentimento previamente concedido ao tratamento de dados, nos termos do art. 18, IX, da LGPD;
 - xi. Direito de peticionar contra o Controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos do art. 18, §1º, da LGPD;
 - xii. Direito de não se sujeitar a, ou solicitar revisões de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, incluindo profiling, nos termos do art. 20 da LGPD.
- b. O exercício dos direitos previstos nas cláusulas *XIII.a.i* a *XIII.a.x* deve ser feito mediante requerimento exposto do titular dos dados ou de seu representante legalmente constituído e direcionados à Aeroporto de

Maringá por meio da pessoa do Encarregado (pelo e-mail compliance@aeroportomaringa.com.br), devidamente indicados nos itens XVI e XVII, respectivamente, desta Política de Privacidade.

XIV. Responsabilidade

- a. O Aeroporto de Maringá atua sempre pautada pela segurança, integridade e inviolabilidade dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, utilizando-se de todas as medidas razoáveis e disponíveis para proteger as informações pessoais contidas nos nossos servidores. Todavia, nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura e livre de quaisquer riscos, de modo que não se pode garantir a absoluta inviolabilidade de todas as informações e dados fornecidos. É possível, ainda, que determinadas violações à confidencialidade dos seus dados pessoais ocorram por conta exclusiva de falhas relacionadas apenas às condutas do Usuário nos meios digitais. Por essa razão, os Usuários devem ficar cientes de que o Aeroporto de Maringá não será responsável:
 - i. Pela presença de vírus, malwares, ou demais elementos nocivos nos meios digitais que sejam capazes de realizar alterações, conhecidas ou desconhecidas, em seus sistemas informáticos ou em dados e documentos armazenados em seus sistemas informáticos, e que resultem no acesso indevido aos seus dados pessoais por terceiros, se estas ocorrerem apesar dos esforços e das medidas de segurança técnicas, gerenciais, físicas e administrativas razoáveis e disponíveis implementadas pelo Aeroporto de Maringá;
 - ii. Pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza, advindos do acesso de terceiros não autorizados aos seus dados pessoais, quando tal acesso tenha se dado em razão de falha exclusivamente relacionada aos Usuários e que fuja do controle razoável do Aeroporto de Maringá.

XV. Privacidade de Crianças e Adolescentes

- a. O Site e os serviços do Aeroporto de Maringá de uma forma geral, podem

ser utilizados por todos. No entanto, para algumas funcionalidades, pode ser exigido que determinados atos sejam praticados apenas por maiores de 18 (dezoito) anos, como o caso de acesso ao Portal Do Fornecedor ou de realização de elogio, reclamação ou denúncia.

- i. Caso um menor de idade venha a realizar um elogio, reclamação ou denúncia, deverá ser devidamente representado ou assistido por seus pais ou responsáveis legais, mediante comprovação documental a ser inserida em anexo no próprio Formulário preenchido.
- b. Em outros casos nos quais se faça necessária a coleta de dados de menores de idade, estes serão coletados diretamente dos pais ou responsáveis legais, sendo coletada também a autorização destes para isso.
- c. Se descobirmos que qualquer informação pertencente a pessoas com menos de 18 anos foi coletada indevidamente, eliminaremos a informação o mais rapidamente possível.
- d. Caso você suspeite que dados de pessoas com menos de 18 anos possam ter sido coletados ou estejam expostos no Site, por favor contate-nos por meio do e-mail (compliance@aeroportomaringa.com.br).

XVI. Informações do Controlador

- a. O Controlador dos dados pessoais dos Usuários, para os fins desta Política de Privacidade, é a empresa **TERMINAIS AÉREOS DE MARINGÁ – SBMG S/A** (“Aeroporto de Maringá”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.869.208/0001-30, com sede no Parque Industrial, Av. Doutor Vladimir Babkov, s/nº, Parque Industrial Mario Bulhões, CEP: 87065-665, na cidade de Maringá, Estado do Paraná.

XVII. Dados de Contato do Encarregado

- a. Todas e quaisquer dúvidas, sugestões, reclamações e esclarecimentos sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma de tratamento de dados pessoais por parte do Aeroporto de Maringá, bem como solicitações de eliminação ou correção de dados, podem ser encaminhadas

diretamente ao Encarregado, pelos seguintes meios de contato:

Paulo Roberto Sargi

Endereço: Av. Doutor Vladimir Babkov, s/nº, Parque Industrial Mario Bulhões, CEP: 87065-665, na cidade de Maringá, Estado do Paraná

E-mail: compliance@aeroportomaringa.com.br

XVIII. Exclusão de Dados

- a. Salvo nas hipóteses legais que permitem ao controlador conservar dados pessoais, como quando for necessário para a execução de contrato (prestação dos serviços e funcionalidades oferecidas pelo Site), cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, atendimento dos legítimos interesses do Controlador ou quando o uso for exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiros, e, neste caso, desde que anonimizados os dados, o titular pode solicitar a exclusão dos dados, mediante requerimento expresso seu, ou de seu representante legalmente constituído, e direcionados ao Aeroporto de Maringá por meio da pessoa do Encarregado (pelo e-mail compliance@aeroportomaringa.com.br), devidamente indicados nos *itens XVI e XVII*, respectivamente, desta Política de Privacidade.

XIX. Alterações na Política de Privacidade

- a. Os termos da Política de Privacidade poderão ser alterados pelo Aeroporto de Maringá a qualquer tempo, conforme a necessidade de sua adequação e revisão dos dados coletados e das finalidades pelas quais são tratados, cabendo aos titulares de dados verificá-la regularmente.
- b. Caso a Política de Privacidade seja modificada, o Aeroporto de Maringá indicará a existência de uma nova versão do documento em sua página principal, com o link para a nova redação do documento.
- c. O Aeroporto de Maringá indicará a data em que as últimas alterações foram disponibilizadas e oferecerá acesso às versões arquivadas.
- d. Caso sejam realizadas alterações substanciais nas finalidades pelas quais coletamos dados pessoais ou nas bases legais que permitem o tratamento

de dados, os titulares de dados afetados serão comunicados mediante aviso destacado na página inicial do Site do Aeroporto de Maringá.

- e. A continuação do uso deste Site deste após a publicação de um anúncio na página inicial do Site sobre a disponibilização de nova Política de Privacidade, constitui confirmação dos Usuários sobre as modificações feitas e concordância em estar vinculados à Política de Privacidade conforme alterada. Assim, recomenda-se a visita regular a esta Política de Privacidade e, caso os termos estabelecidos não sejam mais aceitos, entre em contato com o Controlador (qualificado nos *itens I.e, I.g e XVI.a*) para revogar seu consentimento ao tratamento dos dados e não utilize mais o Site.

XX. Disposições Gerais

- a. O Aeroporto de Maringá não realiza qualquer tipo de tomada de decisão baseada unicamente no tratamento automatizado de dados pessoais ou por *profiling*.
- b. Não há, pelo Aeroporto de Maringá, a coleta de dados pessoais e informações que não sejam necessárias para a realização satisfatória dos nossos serviços, operações e procedimentos.
- c. Empresas terceirizadas que eventualmente venham a realizar o tratamento de dados pessoais coletados pelo Aeroporto de Maringá, como o WiFire, deverão respeitar as condições previstas nesta Política de Privacidade e nas políticas internas de proteção de dados do Aeroporto de Maringá. Essas políticas serão disponibilizadas aos parceiros comerciais do Aeroporto de Maringá e deverão ser por eles expressamente reconhecidas e aceitas.
- d. A decretação de invalidade, ilegalidade ou nulidade de qualquer das cláusulas ou disposições contidas nesta Política de Privacidade, por qualquer Tribunal ou outro órgão competente, não invalida, influencia ou altera as demais cláusulas ou condições, permanecendo o documento em pleno vigor em relação ao remanescente e vinculando os Usuários do Site.
- e. O Aeroporto de Maringá pode disponibilizar, em seu Site, links para sites

de terceiros. O Aeroporto de Maringá não se responsabiliza pelas práticas e Política de Privacidade desses sites, tampouco dos sites de terceiros que apontem para o Aeroporto de Maringá. Por isso, recomenda-se que os Usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio site do parceiro que eventualmente colete suas informações.

- f. Nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura e livre de quaisquer riscos. Diante disso, muito embora o Aeroporto de Maringá faça o possível e se utilize de todas as medidas razoáveis para proteger as informações pessoais contidas nos nossos servidores, não se pode garantir a absoluta inviolabilidade de todas as informações e dados fornecidos. É possível, ainda, que os dados fornecidos sejam interceptados por terceiros durante a transmissão. A utilização do Site e dos serviços do Aeroporto de Maringá nestas condições é uma decisão pessoal.
- g. O Aeroporto de Maringá cumpre todas as leis, normas e regulamentos aplicáveis vigentes, bem como os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

XXI. Foro Competente

- a. Elege-se o foro da Comarca de Maringá – Estado do Paraná – para dirimir eventuais dúvidas, controvérsias, litígios ou disputas referentes a esta Política de Privacidade, com expressa renúncia e exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última atualização desta Política de Privacidade: 10 de junho de 2022.